

La Lettre d'informations RUBIS

Juillet 2007

DE PLUS EN PLUS NOMBREUX...

...À NOUS FAIRE CONFIANCE.

Comme la fin de 2006, le 1^{er} Semestre 207 a été marqué par une activité très dynamique.

Le Concept SALTO séduit de plus en plus de personnes.

Que ce soit au niveau du Tertiaire, de l'Education, de la Santé, du Culturel grâce au Réseau Virtuel SALTO et à tous les avantages qu'il propose par rapport aux autres solutions existantes sur le marché, mais aussi

au niveau de l'hôtellerie, où son côté esthétique, simple à installer et à utiliser est très apprécié des hôteliers.

De plus, la nouvelle gamme XS4 et le cylindre électronique vont nous ouvrir de nouveaux horizons.

J'en profite pour vous souhaiter d'excellentes vacances et je vous donne rendez-vous à la rentrée pour vous aider à concrétiser tous vos projets !



Alain LOUAP
PDG de RUBIS

LES PARTENAIRES RUBIS « 10+10 » CHEZ SALTO EN ESPAGNE

Le 19 Mars 2007, les Partenaires « 10+10 » ont été accueillis à Oiartzun en Espagne chez SALTO pour une visite d'usine. Ils ne voulaient pas manquer l'occasion de voir le nouveau site de production du Concept SALTO et d'obtenir des informations en avant première sur les nouveautés produits.

La journée a été très studieuse et riche en présentations faites aussi bien par la Direction de SALTO que par la Direction de RUBIS. Journée au cours de laquelle les échanges d'idées, les questions ont permis à chacun de prendre conscience de l'énorme potentiel que représente le Concept SALTO avec le Réseau Virtuel et l'étendue conséquente de la gamme.

La visite n'aurait pas été complète sans une soirée typique Basque. Toute l'Équipe s'est retrouvée dans une cidrerie où la soirée s'est déroulée dans une

ambiance très conviviale. Le lendemain, chaque Partenaire a regagné sa région bien décidé à booster la promotion du Concept SALTO.



Sommaire :

- Les Partenaires RUBIS « 10+10 » chez SALTO en Espagne
- La Qualité
- Informations Produits
- RUBIS : Prestataire de Formation

LA QUALITE

Comme vous le savez, depuis Novembre 2004, RUBIS est certifiée ISO 9001 version 2000, ce qui implique, au sein de notre structure, une organisation basée sur la qualité dans le seul but de satisfaire au mieux nos clients. Toutes les étapes de notre processus sont concernées : du simple appel téléphonique, au devis, au traitement d'une commande, jusqu'à son contrôle et à sa préparation.

De temps en temps, vous pouvez trouver nos méthodes un peu contraignantes, mais elles ont été instaurées pour ne laisser aucune place au doute.

En effet, par exemple, au niveau de l'Administration des Ventes, nous vous demandons impérativement d'avoir un support écrit lorsque vous nous passez commande (et même, le mieux serait une commande informatisée et non manuscrite), cela pour éviter tout malentendu de compréhension ou d'interprétation, par exemple, quant aux numéros de repères demandés.

Nous sommes dans une démarche d'amélioration continue. Il est demandé à chaque collaborateur d'apporter des idées d'améliorations dans la réalisation de ses tâches quotidiennes.

2007
*Année du Renouvellement de
notre Certification ISO*



*Un Questionnaire de
Satisfaction Clients va vous
être envoyé dans quelques
jours.*

La certification ISO est acquise pour 3 ans, avec des audits annuels de suivi (qui ont été passés avec succès par toute l'équipe à chaque fois), mais cette année en Novembre, nous sommes en phase de renouvellement, c'est-à-dire que si nous ne réussissons pas l'audit, notre certification pourra nous être retirée.

En novembre 2005, nous avons profité de notre participation à BATIMAT pour vous administrer un questionnaire afin de connaître votre niveau de satisfaction. Après analyse de vos réponses, des points forts et des points faibles avaient été soulevés. Des actions ont été mises en place pour résoudre les points faibles afin de nous améliorer.

Comme cela fera déjà 2 ans dans quelques mois, nous allons renouveler cette étude.

C'est pourquoi, nous profitons de cette lettre d'informations pour vous annoncer que dans quelques jours vous allez recevoir par fax un nouveau questionnaire.

Nous comptons sur vous pour prendre quelques minutes pour nous répondre et dans la partie commentaires, n'hésitez pas à nous faire part de toutes vos remarques. Nous vous en remercions d'ores et déjà par avance.



VOTRE AVIS SUR RUBIS'INFOS NOUS INTERESSE - Merci de nous renvoyer ce coupon par fax au 01 55 17 05 77

Vous venez de recevoir le numéro 7 de RUBIS'INFOS—cette lettre existe maintenant depuis 3 ans. Nous serions très intéressés de connaître votre avis : cela répond-il à vos attentes, trouvez-vous des informations qui vous intéressent, que souhaiteriez vous voir évoluer, quels sont les thèmes que vous souhaiteriez voir abordés

SOCIETE NOM

Mon avis sur RUBIS'INFOS

.....
.....
.....

INFORMATIONS PRODUITS

Depuis mi-Avril 2007, les ensembles plaques béquilles électroniques SALTO sont livrés en Version XS4.

Ces nouveaux ensembles disposent d'une béquille débrayable, c'est-à-dire qu'une fois que la porte se recondamne, la béquille n'est plus fixe, elle peut être manœuvrée (mais bien sûr, elle ne permet pas l'ouverture de la porte).

L'angle de manœuvre de la poignée a été augmenté et devient 33° pour l'ensemble étroit et 52° pour la version large. En effet, le XS4 existe en 2 versions : 40mm et 67mm (la version large permet ainsi de ne plus mettre de plaques de propreté dans le cas où les trous des anciennes serrures seraient conséquents).

De plus, toutes les parties en plastique de l'ensemble plaque béquille ont été supprimées et la poignée intérieure est dorénavant solidaire de la base, sa fixation a été renforcée (protection contre les manipulations de vandalisme).

La grande nouveauté de ce 1^{er} Semestre 2007 est la mise sur le marché français de la gamme XS4 avec béquille débrayable



Côté intérieur les vis ont été cachées, elles ne sont plus visibles sur la façade de l'ensemble (fixation par-dessous).

Au niveau de la tête de lecture, deux modifications importantes ont été apportées : nouveau design pour la tête de lecture proximité sans contact et intégration d'une led pour la tête de lecture iButton (led verte : accès autorisé, led rouge : accès refusé).

Il est également important de souligner que dorénavant la gamme SALTO en proximité sans contact (que ce soit les ensembles plaques béquilles, les lecteurs muraux ou les iLockers) est compatible avec les différentes technologies RFID comme le Mifare bien sûr, mais aussi comme le DESfire (ISO 14.443A), le Vecinity (ISO 15.603), le Legic, le iClass de HID, le Picopass et le NFC (Near Field Communication).

Les XS4 en technologie iButton et en proximité sans contact sont désormais disponibles, par contre il faudra attendre la fin de l'Année 2007 pour avoir la version XS4 Carte à Puce.

Nouveaux Lecteurs Muraux :

Design plus moderne, solution modulaire : 1 ou 2 lecteurs sur la même embase, différentes solutions de montage : en applique ou à encastrer, installation plus facile, protection anti-vandale en option.



Nouvelle Gamme



Ancienne Gamme



Les anciennes gammes de Lecteurs Muraux et d'Economiseurs d'Énergie (à gauche) sont stoppées et sont remplacées par de nouvelles gammes disponibles dans toutes les technologies (à droite)

Nouveaux Economiseurs d'Énergie :

Reconnaissance du badge = sélection des applications (client : accès à tous les appareillages de la chambre / femme de ménage : accès uniquement à l'électricité et aux prises par exemple). Installation en Réseau possible avec indication au niveau de l'accueil de la présence du client dans sa chambre ou de la disponibilité de la chambre.

Notre métier
Votre sécurité



Retrouvez-nous sur notre
Site Internet :
www.rubis-sa.com

RUBIS'INFOS est la lettre
d'informations de RUBIS
Vous la recevez 2 fois par an
**ALORS RENDEZ-VOUS
EN JANVIER 2008**



Vous souhaitez plus d'informations sur les produits RUBIS, sur la Gamme de Cylindres EVVA, sur le Concept SALTO, obtenir une approche technique pour l'un de vos projets, connaître notre Partenaire « 10+10 » le plus proche de votre projet, n'hésitez pas à nous appeler : nous vous indiquerons votre interlocuteur commercial.

Nous avons le plaisir de vous annoncer qu'au cours du 1^{er} Semestre 2007, le Partenariat Rubis « 10+10 » a accueilli 3 nouveaux arrivants : La Société **SECURITE CONCEPT SYSTEME** à Toulouse, la Société **IRIS SURETE** à Montpellier et la Société **INTEGRAL SYSTEME** à Paris. Nous leur souhaitons de réaliser de nombreux projets avec le Concept SALTO.

RUBIS : PRESTATAIRE DE FORMATION

Depuis Octobre 2006, RUBIS est déclaré, auprès du Préfet de la Région Ile de FRANCE, comme

PRESTATAIRE DE FORMATION,
sous le numéro :

11 92 15759 92.

Cela implique que le coût de toute Formation dispensée sur le Concept Salto et sur le montage des cylindres peut être intégrée dans votre Budget Formation.

Nous vous rappelons qu'au niveau du Concept SALTO, 2 sessions de formation ont été mises en place :

Session ADMINISTRATEUR :

Durée : 1 jour

Public concerné : Management

Objectifs : Maîtrise du logiciel en vue d'une utilisation optimale.

Thèmes abordés :

Définition du vocabulaire
Création d'une base de données
Gestion des badges
Gestion des périphériques
Gestion des outils
Paramétrage des serrures

Session MAINTENANCE :

Durée : 1 jour

Public concerné : Sces Techniques

Objectifs : Maîtrise du matériel en vue d'en réaliser la maintenance

Thèmes abordés :

Définition du vocabulaire
Consultation et modifications de la base de données
Gestion des périphériques
Paramétrage des serrures

